



Armenia (Q.), mayo de 2025

160-2025

Señor:
JOSE ALEXANDER POSADA
Finca Villa Ligia Sector Arenales
pojose75@hotmail.com
3217820030
Filandia - Quindío

ASUNTO: respuesta radicado interno bajo el PQR No. 4321 de 2025.

Cordial Saludo:

Por medio del presente escrito y de la manera más atenta damos respuesta al oficio de la referencia, en la que solicita visita de inspección a la finca Villa Ligia municipio de Filandia, con el fin de constatar contaminación de las aguas de la cañada.

En lo que respecta a la petición antes referenciada; es menester indicarle al petente que la Subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios en aras de disminuir los factores de riesgo se encuentra realizando con personal operativo desde el día 06 de mayo del presente año, limpieza y mantenimiento al colector el Cairo con el fin de hallar los posibles taponamientos o conexiones erradas que estén ocasionando desborde de las aguas residuales en su predio.

La semana del 12 al 16 de mayo del año en curso se programará recorrido a dicho colector, para lo cual se contactará al celular 3217820030, con el fin de que la visita sea acompañada por el representante de la finca Villa Ligia.

El Plan Departamental de Aguas (PDA), se encuentra realizando el rediseño del colector el Cairo, por tal motivo E.P.Q. S.A ESP., no esta autorizado para realizar la remoción de redes o cámaras de inspección.

La Subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios, realizará con el personal operativo mantenimiento y limpieza al colector cada que lo amerite

Por último, es necesario resaltar que Empresas Públicas del Quindío E.P.Q. S.A E.S. P, es una Empresa de servicios públicos domiciliarios de orden Departamental, en cuyo objeto esta la prestación eficiente de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas; orientada al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Departamento del Quindío.

Atentamente,

Ing. FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ
Subgerente de Servicios Públicos Domiciliarios

Elaboró y Proyectó: Ing. Judi Adriana Rojas O - Contratista.
Revisó: Ing. Carlos Fabio Salgado V. - P.U Proceso de Alcantarillado.

